

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ**  
(в редакции от 5 января 2014 года.)  
Республика Казахстан, г. Алматы

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления экстренных технических услуг (далее именуемый по тексту «Инцидент по карте»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Атажанов Б.Е., действующим на основании свидетельства о регистрации ИП, серия 09915 № 0106033, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Исполнителем.

**Акцепт оферты** - любое законное приобретение не активированной Карты Клиентом и полное и безоговорочное принятие условий оферты путем Активации карты

**Активация карты** - сообщение Исполнителю Клиентом путем телефонного обращения по номеру указанному на карте информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Исполнителя.

**Карта Клиента (Карта)** - документ, подтверждающий право Клиента на получение от Исполнителя работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

**Наполнение карты** - объем и условия работ и услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим договором

**Инцидент по Карте (Инцидент)** - возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Транспортного средства по Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, и/или с участием Транспортного средства, событие, произошедшее с участием Клиента, при котором Транспортному средству Клиента причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда. К Инцидентам по Карте в рамках настоящего договора относится возникшая после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты неисправность Транспортного средства, возникшая на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, а также возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате воздействия посторонних предметов, действий третьих лиц, дорожно-транспортного происшествия или стихийных бедствий, событие, произошедшее на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, повлекшее такие же последствия.

**Транспортное средство** - принадлежащее Клиенту, на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и на условиях установленных настоящими Договором.

**Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги.

**Зона оказания услуг** - территория города Алматы, в пределах которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, в рамках Наполнения карты. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Исполнителем в [Положении о Зоне оказания услуг Клиентам](#), размещаемом на веб-сайте [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz). При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги могут быть оказаны Клиенту за дополнительную плату согласно действующим тарифам.

**Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz), посредством которого обеспечивается отображение информации о тарифах и прейскуранте других видов услуг, предоставляемых Исполнителем.

**Служба поддержки** — специальный отдел Исполнителя, круглосуточно контролирующей поступающие Заявки и поддерживающий обратную связь с Клиентами по следующим телефонам: +7 705 422 77 90, + 7 775 422 77 90

**Партнер Исполнителя, партнер** - любое лицо, осуществляющее с Исполнителем взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Исполнителем.

**Представитель Клиента** - дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению одним из Транспортных средств, указанных в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителям Клиента право от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Компанией услуги, выполненные работы, а также подписывать документы, оформляемые Компанией при оказании услуг, выполнении работ. Стороны также договорились, что при взаимодействии с Компанией в рамках Договора, заключенного между Сторонами на основании настоящих Правил, Представители Клиента действуют от имени и за счет Клиента. Стороны договорились, что один из Представителей Клиента указывается в учетных данных

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В рамках Наполнения карты, Исполнитель выполняет по заявке Клиента/Представителя Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту/Представителю Клиента следующую информацию:

2.1.1 экстренная техническая помощь при Инцидентах по Карте;

2.1.2 эвакуация Транспортного средства Клиента/Представителя Клиента при Инцидентах по Карте;

2.1.3 технико-консультационная помощь.

2.2 Также Исполнитель может заключать соглашения с Партнерами Исполнителя в целях обеспечения предоставления Клиентам Исполнителя скидок при реализации товаров Партнерами Исполнителя (далее по тексту - «программы лояльности»).

2.3 Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1 настоящего договора, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в Зоне оказания услуг и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента к Исполнителю.

2.4 Наполнение карты, указанное в пункте 2.1 настоящего Договора, включает в себя, кроме случаев, установленного пунктом 3.4 настоящего Договора, следующие виды работ и услуг:

#### **2.4.1 В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.4.1.1 Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- 2.4.1.2 Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>1</sup>;
- 2.4.1.3 Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
  - 2.4.1.3.1 Непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
  - 2.4.1.3.2 Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 2.4.1.4 Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>2</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Исполнителя);

#### **2.4.2 В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.4.2.1 Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 2.4.2.2 Перемещение Транспортных средств посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах зоны оказания услуг;
- 2.4.2.3 Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах зоны оказания услуг;
- 2.4.2.4 Проведение работ по извлечению Транспортных средств из труднодоступных мест, в случае наличия у исполнителя либо у Партнера Исполнителя соответствующей технической возможности.

#### **2.4.3 В рамках технической консультации не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.4.3.1 Предоставление силами Службы поддержки Исполнителя технической консультации по эксплуатации и ремонту транспортного средства Клиента

#### **2.4.4 В рамках программ лояльности не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.4.4.1 Содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, работ и услуг Партнерами Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Исполнителем и Партнером. Информация о действующих программах лояльности размещаются в сети Интернет по адресу [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz)

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1 Услуги оказываются исполнителем круглосуточно, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.
- 3.2 Любые работы, выполняемые по Заявке Клиента в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным Транспортным средством.
- 3.3 В исключительных случаях, когда в результате Инцидента Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 3.2. настоящего Договора, при условии, что у Исполнителя есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги/работы, Исполнитель вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации Транспортного средства, При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Исполнитель доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному в учетных данных в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящего Договора.
- 3.4 Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Исполнителя и/или Партнера; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 3.5 В соответствии с настоящим договором Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора в случаях:
  - 3.5.1 При обращении Клиента:
    - не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
    - не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
    - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства. Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Исполнителя отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>3</sup>;
- 3.5.2 Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 3.5.3 При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуги, заказанной Клиентом;
- 3.5.4 Обращения Клиента вне срока действия Договора;
- 3.5.5 Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 3.5.6 Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 3.5.7 Нарушения Клиентом Исполнителя или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 3.5.8 Не сообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 3.5.9 При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1 Клиент имеет право:

- 4.1.1 Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться программой лояльности в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.
- 4.1.2 Сообщать Исполнителю обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Исполнителя и/или Партнерам Исполнителя.
- 4.1.3 В любое время расторгнуть Договор с Исполнителем на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

##### 4.2 Клиент обязан:

- 4.2.1 До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, предлагаемыми Исполнителем на веб-сайте [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz)
- 4.2.2 Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 4.2.3 Подписать и активировать Карту Клиента в предусмотренный настоящим Договором срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.2.4 Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или партнера при оказании услуги и при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящего Договора.
- 4.2.5 При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Исполнителя и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется путем обращения по телефону.
- 4.2.6 Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Исполнителя и/или партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным Транспортным средством.
- 4.2.7 Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.2.8 После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Исполнителя и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону, указанному на Карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.2.9 Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также Партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых Исполнителем услуг.
- 4.2.10 Сообщать Исполнителю обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
- 4.2.11 При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Исполнителю в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 300 (трехсот) тенге.
- 4.2.12 Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.2.13 Выполнять условия настоящего договора.
- 4.2.14 Передача активированной Карты третьим лицам не допускается.

##### 4.3 Исполнитель имеет право:

- 4.3.1 Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Исполнителя.
- 4.3.2 Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- 4.3.3 Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.3.4 Отказаться в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 4.3.6, 3.5.1, 3.5.2, 3.5.3, 3.5.4, 3.5.6, 3.5.7, 3.5.8, 3.5.9 настоящего Договора.

<sup>3</sup> При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

- 4.3.5 На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в случае нарушения Клиентом, условий настоящего Договора.
- 4.3.6 Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:
- 4.3.6.1 Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителю и/или Партнеру Исполнителя при заказе услуг Исполнителя и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.
- 4.3.6.2 Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.3.6.3 Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- 4.3.6.4 При отсутствии у Клиента Карты.
- 4.3.6.5 Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.4 Исполнитель обязан:**
- 4.4.1 Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящим Договором.
- 4.4.2 Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в тех или иных ситуациях.
- 4.4.3 Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.4.4 Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РК.
- 4.4.5 Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Исполнителем, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz).

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными на сайте [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz).
- 5.2 Сумма вносится в кассу Исполнителя и наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при заключении Договора.
- 5.3 Услуги считаются оплаченными Клиентом с момента получения карты
- 5.4 При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.
- 5.5 Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Исполнителем, оказываемых не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, оплачиваются Клиентом отдельно.
- 5.6 В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, услуги могут быть оказаны Клиенту, вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент дополнительно оплачивает услуги Исполнителя исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения, но не менее ста пятидесяти тенге за каждый километр пробега Технического транспортного средства за пределами зоны оказания услуг, до места оказания услуг/выполнения работ. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, могут также оплачиваться Клиентом в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в Положении о Зоне оказания услуг Клиентам, размещаемом на веб-сайте [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz).

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Учетные данные Клиента сообщаемые Исполнителю при активации карты должны содержать следующую информацию:
- номер Карты Клиента;
  - пин-код Карты;
  - фамилия, имя, отчество Клиента;
  - дата рождения Клиента;
  - пол Клиента;
  - контактный телефон, адрес электронной почты;
  - государственный регистрационный знак Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);
  - марка, модель, цвет Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства;
  - места приобретения Клиентом Карты (необязательно)
- 6.2 Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.1 настоящего договора, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Исполнителем работ (услуг) предусмотренных настоящим Договором.
- 6.3 Стороны договорились, что Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Исполнителя путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Исполнителя в кассу Исполнителя и/или партнера, либо приобретения не активированной Карты на ином законном основании и Активации карты.
- 6.4 Стороны договорились, что услуги Исполнителя оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Исполнителя оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора. Срок действия Договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается.

- 6.5 Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором (то есть не соответствующие критериям, указанным в настоящем Договоре), не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Исполнитель вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии у Исполнителя соответствующей технической возможности за дополнительную плату.
- 6.6 Стороны договорились, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.
- 6.7 Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Клиента следующие действия Клиента:
- Невыполнение рекомендаций Исполнителя, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
  - Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при оказании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
  - Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.**

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг, которые Исполнитель по характеру своей деятельности должен осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится.
- 7.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (ст.395-ст.397 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).
- 7.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.389, ст. 393 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).
- 7.4 Фактом принятия (акцепта) условий настоящего Договора является любое законное приобретение не активированной Карты Клиентом и полное безоговорочное принятие условий оферты путем Активации карты.
- 7.5 Обязанности Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации карты.
- 7.6 Процедура Активации карты должна быть совершена Клиентом в течение трех месяцев с момента акцептирования публичной оферты Исполнителя. Осуществление процедуры Активации карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора не допускается.
- 7.7 В случае неактивации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 7.6 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, и отказаться от исполнения Договора.
- 7.8 Действие Договора заканчивается в 0 часов Астанинского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 7.5 настоящего Договора. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными исполнителем и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.
- 7.9 При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 7.7, 6.5, 6.6 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов исходя из следующего расчета:
- $E=S*(1-T/365)-F$ , где **E** - сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** - сумма, уплаченная Клиентом за услуги Исполнителя при заключении настоящего Договора; **T** - количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил; **F** - расходы, реально произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора.
- 7.10 В случаях, предусмотренных пунктами 7.7, 6.5, 6.6 настоящего Договора расторжение Договора осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации карты в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.
- 7.11 Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Исполнителем в адрес Клиента, указанного им при Активации карты в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Исполнителя в этом случае не возвращаются.
- 7.12 В случае не использования Клиентом услуг Исполнителя в период действия настоящего договора, внесенная плата за карту не возвращается.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1 Все споры и разногласия между Исполнителем и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые



Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора

- 8.3 Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

#### **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1 Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz) такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.yavoditel.kz](http://www.yavoditel.kz), если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.
- 9.2 Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

- 10.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Клиента считать информацию, указанную им при предоставлении учетных данных.

- 10.2 Реквизиты Исполнителя:

**Адрес: Республика Казахстан  
Алматы, ул. Бокеева д.5, кв.1  
ИИН: 880827300206**

**Тел. +7 727 327 97 97**

**Директор  
Атажанов Б.Е.**

